

Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Průvodce, Erika Slabá, místem podnikání Tloskov 9, Neveklov, PSČ 257 56, IČO 87201488 (dále jen „Průvodce“) provází osobně po Indii individuální zájemce i skupiny dle dohody (dále jen „Výlety“).
- 1.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“) jsou nedílnou součástí smluv o výletech (dále jen „SoV“) uzavíraných se zákazníky Průvodce (dále jen „Cestující“). Všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti Průvodce a Cestujícího při Výletech.
- 1.3. Pokud jsou v SoV uvedeny a Průvodcem akceptovány podmínky odlišné od obecné úpravy dané těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, mají přednost údaje uvedené v SoV.
- 1.4. Cestujícím se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která kupuje Výlet nebo se Výletu účastní.
- 1.5. Průvodce výslovně upozorňuje Cestující, že Výlety jí pořádané nejsou zájezdem ve smyslu ust. § 2522 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Znamená to, že Cestující není chráněn v plném rozsahu jako zákazník u smlouvy o zájezdu.
- 1.6. Podrobná specifikace Výletu, tj. jeho způsobu a rozsahu, vyplývá z nabídky výletů Průvodce, která je k dispozici na internetových stránkách Průvodce. Pokud tyto údaje uvedeny v nabídce nejsou, budou uvedeny přímo v SoV.
- 1.7. Dle dohody s Průvodcem v SoV bude Výlet zahájen v České republice, nebo v Indii.

2. Vznik smluvního vztahu

- 2.1. Smluvní vztah nabývá platnosti dnem podpisu SoV oběma smluvními stranami, účinnosti pak nabývá okamžikem úhrady ceny Výletu.

3. Cenové a platební podmínky

- 3.1. Cena Výletu je stanovena v souladu s nabídkou Průvodce a zahrnuje služby, které jsou pro každý Výlet přesně stanoveny, případně blíže specifikovány v SoV. Souhrnná cena Výletu uvedená v SoV je konečná s výjimkou poplatků třetím subjektům, které je Cestující povinen uhradit před Výletem nebo v průběhu Výletu.
- 3.2. Poplatky třetím subjektům, zejména letenky uvedené v nabídce Průvodce, jsou orientační a jejich výše může být v průběhu výletu upřesněna dle aktuální situace. Průvodce nijak neodpovídá za výši poplatků
- 3.3. V ceně Výletu není zahrnuto cestovní ani zdravotní pojištění. Cestujícím se důrazně doporučuje zřídit si dostatečné pojištění zdraví, života a majetku u některé z renomovaných pojišťoven.
- 3.4. V případě úhrady ceny Výletu bezhotovostním převodem na účet se cena (resp. záloha nebo doplatek) považuje za uhrazenou dnem jejího připsání na účet Průvodce uvedeným

na SoV s řádnými identifikačními údaji (popř. jejího připsání na účet slevového portálu). Za řádně identifikovanou platbu se považuje platba se správným variabilním symbolem a jménem Cestujícího.

- 3.5. Za včasné uhrazení ceny Výletu se považuje její úhrada do 7 kalendářních dnů od podpisu SoV, nejpozději však 60 dní před zahájením Výletu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 3.6. Pro případ, že Cestující nezaplatí řádně a včas cenu Výletu (zálohu na cenu Výletu, byla-li tato sjednána v SoV), sjednávají smluvní strany, že SoV zaniká s účinky od počátku. V takovém případě se uplatní ustanovení o odstupu, jež je specifikováno v čl. 11.2. Všeobecných obchodních podmínek.
- 3.7. Cestující odpovídá za správnost všech jím vyplněných údajů uvedených v SoV.
- 3.8. Za splnění závazků dalších cestujících uvedených ve SoV odpovídá Cestující, se kterým je SoV uzavírána.
- 3.9. Cestující, který bez zavinění Průvodce nevyčerpá všechny smluvené služby, nemá právo na jejich náhradu.

4. Podmínky účasti na výletu, cestovní doporučení

- 4.1. Cestující je povinen zajistit u osob mladších 15 let doprovod a dohled zletilé osoby a případný souhlas zákonných zástupců u osob mladších 15 let s doprovodem třetí osobou, stejně tak zajistit doprovod a dohled nad osobami, jejichž zdravotní stav to vyžaduje.
- 4.2. Cestující je povinen poskytnout Průvodce řádnou součinnost, která je nutná k řádnému průběhu Výletu.
- 4.3. Cestující je povinen řídit se veškerými pokyny Průvodce a osob pověřených Průvodce činnostmi v rámci Výlet, udělenými mu před Výletem nebo během Výletu, jež slouží k naplnění účelu Výletu.
- 4.4. Osoba pověřená Průvodce odpovědností za Výlet může cestujícím během doby trvání Výletu omezit či zcela zakázat konzumaci alkoholických nápojů či nařídit jiná opatření, jež považuje za nezbytná k zajištění bezpečnosti a řádného průběhu Výletu.
- 4.5. Průvodce může určit minimální věk pro účast na Výletu.
- 4.6. Je vhodné, aby cestující informoval Průvodce před započatím Výletu o všech zdravotních omezeních (zejména alergie, pohybové indispozice, nemoci, potřeba brát léky, latentní nebezpečí vypuknutí nemoci apod.). Průvodce důrazně doporučuje neužívat omamné nebo návykové látky. V případě zdravotních problémů Průvodce zajistí mimo první pomoci zdravotní pomoc lokální v míře dle jeho uvážení a zkušeností nejlepší pro dané místo a čas.
- 4.7. Průvodce sdělí cestujícímu další doporučení týkající se užití potravin, vody, léků, výměny peněz za místní měnu apod během Výletu.

5. Souhlas se zpracováním osobních údajů a zasláním obchodních sdělení

- 5.1. Uzavřením SoV vyslovuje Cestující souhlas se zpracováním jeho osobních údajů v rozsahu: jméno, příjmení, bydliště a kontakt v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) za účelem poskytování služeb podle SoV. Uzavřením smlouvy Cestující rovněž vyslovuje souhlas se zasláním obchodních sdělení podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách

informační společnosti na elektronickou kontaktní adresu účastníků. Správcem osobních údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů je Průvodce.

- 5.2. Průvodce bez souhlasu Cestujícího nezpřístupní a neumožní přístup třetím osobám k informacím Cestujícího ohledně jeho zdravotního stavu, vyjma případu akutního ohrožení života a zdraví nebo zdravotnímu personálu.
- 5.3. Cestující má svůj souhlas se zpracováním osobních údajů i souhlas se zasíláním obchodních sdělení odvolat zasláním žádosti na elektronickou adresu Průvodce. Odvolání souhlasu je účinné okamžikem jeho doručení Průvodce.
- 5.4. Cestující souhlasí s tím, že poskytnuté osobní údaje mohou být poskytnuty třetím stranám, zejména zaměstnancům Průvodce a subjektům spolupracujícím s Průvodcem zajišťujícím sjednaný Výlet, jako jsou zprostředkovatelé, prodejci, a podobně.
- 5.5. Cestující má právo obrátit se na Průvodce, nebo na přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů, na adrese Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ 170 00 v případě podezření na porušení svých práv

6. Postoupení výletu

- 6.1. Po uzavření SoV lze na žádost Cestujícího provést změnu osoby Cestujícího, je-li to objektivně možné (zejm. z časových důvodů a podmínek na straně dalších poskytovatelů služeb). Před zahájením Výletu, nejpozději však 30 dnů předem, může Cestující písemně oznámit Průvodci, že se Výletu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového Cestujícího, že souhlasí s uzavřenou SoV a jeho identifikační údaje v rozsahu SoV. Původní a nový Cestující společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny Výletu. Osoba uvedená v žádosti se stává Cestujícím po odsouhlasení této změny Průvodcem.

7. Cestující – jeho práva a povinnosti

- 7.1. Cestující je za všech okolností povinen počínat si tak, aby předcházel vzniku škody nebo újmy své, dalších cestujících, Průvodce a jejich obchodních partnerů. Cestující je povinen dodržovat veškeré právní předpisy platné na území České republiky a Indické republiky jakož i dalších tranzitních zemí, doporučení a pokyny Průvodce a dodržovat pokyny místních poskytovatelů služeb. Cestující uhradí i škodu a újmu, kterou způsobil třetímu subjektu. Průvodce odpovídá za škodu a újmu, která byla způsobena tím, že porušila své povinnosti stanovené v SoV, Všeobecných obecných podmínkách nebo v závazných právních předpisech platných na území České republiky. V maximální míře přípustné platnými zákony však neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena Cestujícím, třetí osobou, která není spojena s poskytováním služeb, nebo mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli Průvodce. Jakékoli nároky na náhradu škody a újmy uplatňuje Cestující nejpozději do 1 týdne po návratu z Výletu písemně u Průvodce. Vznikla-li Průvodce škoda a újma porušením povinnosti Cestujícího, (např. náklady vzniklé v souvislosti s pomocí nemocnému nebo zraněnému Cestujícímu, v té souvislosti zajištění dopravy navíc, poškozením dopravního prostředku), je Cestující povinen tuto škodu nahradit. Odvracela-li Průvodce škodu, která

hrozila Cestujícím, má právo na náhradu škody, kterou utrpěla, a to v rozsahu přiměřenému hrozící škodě.

- 7.2. Cestující je povinen nastoupit ve stanoveném čase na Výlet, resp. se dostavit na stanovené místo odjezdů ve stanoveném čase a řídit se pokyny osoby pověřené Průvodce odpovědností za Výlet.
- 7.3. Cestujícím je výslovně zakázáno vyvážet z Indické republiky zboží a materiály. Rozsah tohoto zákazu je k dispozici na příslušných informačních panelech Indické republiky. Průvodce důrazně doporučuje se s těmito informacemi seznámit před zahájením Výletu.

8. Reklamacie Výletu

- 8.1. V případě, že rozsah nebo kvalita Výletu je nižší, než bylo dohodnuto, je povinností Cestujícího tuto skutečnost Průvodce sdělit, a to tak, aby mohla být sjednána náprava bez zbytečného odkladu, pokud možno na místě samém. Pro tyto účely Cestující kontaktuje Průvodce prostřednictvím osoby pověřené Průvodce odpovědností za Výlet, případně na e-mailové adrese info@indiaforever.cz. Žádá-li Cestující slevu z ceny Výletu z důvodu reklamacie, musí tak učinit u Průvodce bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 týdne od skončení Výletu. Klientovi nevzniká nárok na slevu z ceny Výletu, dojde-li k okolnostem na straně Cestujícího, na základě kterých Cestující Výlet nebo jeho část nevyužije.
- 8.2. Průvodce neodpovídá za služby dodané jinými subjekty při Výletě.

9. Průvodce – práva a povinnosti

- 9.1. Průvodce neručí za případné zpoždění a upozorňuje na možnost jeho vzniku z důvodů at' technických, nepříznivého počasí či přetížení silničních cest. Cestující musí při plánování přípojů i dalších záležitostí brát v úvahu možnost i výrazného zpoždění. Průvodce je dále oprávněn přiměřeně upravit místo a času odjezdu, způsob dopravy a program Výletu, pokud jsou vyvolané nepředvídatelnými okolnostmi

10. Odstoupení od smlouvy

- 10.1. Průvodce je oprávněn od SoV odstoupit jen v případech výslovně uvedených v SoV, těchto podmínkách nebo obecně závazných právních předpisech. Průvodce je oprávněn odstoupit zejména z důvodu porušení stanovené povinnosti ze strany Cestujícího. V případě, že Cestující před zahájením Výletu poruší svou povinnost a Průvodce z tohoto důvodu odstoupí od SoV, zavazuje se Cestující zaplatit odstupné (stornopoplatek) ve výši 100 % celkové ceny Výletu. V případě odstoupení Průvodce od SoV z důvodů porušení povinnosti Cestujícího po zahájení Výletu doručí Cestujícímu toto odstoupení (oznámení o vyloučení ze Výletu, a to telefonicky, na elektronickou adresu Cestujícího, anebo v případě nebezpečí z prodlení, osobně). Doručením Cestujícímu zaniká povinnost Průvodce poskytovat Cestujícímu jakékoli služby dle SoV. Cestujícímu v takovém případě nevzniká nárok na vrácení části ceny služeb, které nebyly čerpány, a Cestující je povinen uhradit Průvodce náklady vzniklé v souvislosti s jeho dopravou zpět namísto odjezdu a případnou vzniklou škodu.

10.2. Cestující je kromě případů uvedených těmito podmínkami a obecně závaznými právními předpisy oprávněn od SoV písemně odstoupit kdykoli před zahájením Výletu bez udání důvodu. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemné oznámení o odstoupení od smlouvy (storno), nedohodnou-li se strany SoV na jiné formě oznámení, doručeno Průvodce. Cestující bere na vědomí, že jeho odstoupením od smlouvy vzniká Průvodce újma spočívající v nutnosti vynaložení nákladů na zajištění dalšího Cestujícího a v případě, že se nepodaří náhradního Cestujícího zajistit, újma sestávající z náhrady za nevyužití sjednaných služeb smluvním partnerům Průvodce a přiměřeného ušlého zisku. Jako náhradu újmy způsobené tímto jednáním Cestujícího proto sjednávají strany smluvní odstupné (stornopoplatky), které se Cestující v případě svého odstoupení od smlouvy zavazuje ve prospěch Průvodce zaplatit. Pro stanovení výše stornopoplatků je rozhodující datum doručení písemného oznámení o odstoupení od SoV Průvodce. Stornopoplatky činí: a) 50 % – z ceny Výletu, pokud k odstoupení od SoV ze strany Cestujícího dojde 30 dnů od sjednání SoV; b) 70 % – z ceny Výletu, pokud k odstoupení od SoV ze strany Cestujícího dojde později než 90 dnů před zahájením Výletu; c) 100 % z celkové ceny Výletu pokud k odstoupení od SoV ze strany Cestujícího dojde později než 60 dnů před zahájením Výletu. Veškeré stornopoplatky jsou splatné ihned a budou automaticky započteny s již zaplacenou cenou Výletu nebo zálohami na cenu Výletu, s čímž Cestující výslovně souhlasí. Stornopoplatky prodejců letenek, ubytovacích služeb a dalších obdobných nákladů potřebných pro uskutečnění Výletu se řídí podmínkami provozovatelů těchto služeb.

11. Změna podmínek SoV

- 11.1. Průvodce je oprávněn z objektivních důvodů změnit před zahájením Výletu podmínky SoV a navrhnout změnu SoV Cestujícímu. Průvodce není povinen sdělit důvody změny podmínek, vyjma důvodů pro zvýšení ceny Výletu. Pokud však navrhovaná změna SoV vede i ke změně ceny Výletu, musí být v návrhu nová cena uvedena. Navrhne-li Průvodce změnu SoV, má Cestující právo rozhodnout, zda bude se změnou SoV souhlasit nebo zda od SoV odstoupí (bez uplatnění stornopoplatků). Pokud Cestující ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu SoV neoznámí Průvodce, že návrh nepřijímá a že od SoV odstupuje, má se za to, že s její změnou souhlasí.
- 11.2. Průvodce je po uzavření smlouvy oprávněn jednostranně zvýšit cenu Výletu jen v případě, že dojde ke zvýšení ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot nebo plateb spojených s dopravou či doplňkovými službami, které jsou zahrnuty v ceně Výletu. Ceny Výletů byly kalkulovány při cenách dopravy a plateb spojených s dopravou účtovaných ze strany dopravců ke dni uzavření smlouvy. V případě jejich navýšení, se cena Výletu navýší o hodnotu navýšení. Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být Cestujícímu odesláno nejpozději 3 dny před zahájením Výletu, jinak Průvodce nemá právo na zaplacení rozdílu v ceně Výletu.
- 11.3. Za změnu smluvních podmínek se nepovažují změny, které mají za následek přiměřenou úpravu místa a času odjezdu změnu způsobu dopravy a změnu programu Výletu, jež jsou vyvolané nepředvídatelnými okolnostmi.

12. Zrušení výletu

12.1. Průvodce si vyhrazuje právo Výlet zrušit v případě krajních okolností, jakými jsou například zrušení dopravy ze strany dodavatele dopravy nebo nepředvídatelných vlivů (např. počasí, stávka, válka či vojenský konflikt, politická destabilizace v místě konání Výletu, zásah vyšší moci). O zrušení je Průvodce povinen neprodleně Cestujícímu informovat a to nejpozději 5 hodin před termínem Výletu. Dále je povinen nabídnout Cestujícímu jiný termín nebo vrátit Cestujícímu plnou cenu Výletu. Jestliže dojde k dojednání nového termínu, platby uskutečněné na základě původního termínu se považují za platby podle nového termínu. Je-li cena nového Výletu nebo jednotlivých služeb nižší než již uskutečněné platby, je Průvodce povinen takto vzniklý rozdíl Cestujícímu bez zbytečného odkladu vrátit. Je-li Výlet zrušen v důsledku neodvratitelné události, které Průvodce nemohl zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na něm spravedlivě vyžadovat, není povinen hradit Cestujícímu škodu, kterou mu odstoupením způsobila, ani jiné sankce, jestliže na ně vznikl nárok. Průvodce je oprávněn provádět operativní změny v programu Výletu, pokud z vážných důvodů není možné jednotlivé původně plánované služby dodržet.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Průvodce si vyhrazuje právo na tiskové chyby v nabídkách v tiskové či internetové podobě. Nabídka kapacit a služeb platí do jejich vyprodání.
- 13.2. Cestující, který je spotřebitelem má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.coi.cz.
- 13.3. Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu ze smluv uzavíraných mimo obchodní prostory online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr/.
- 13.4. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí SoV a Cestující uzavřením smlouvy stvrzuje, že se před jejím uzavřením seznámil nejen s SoV, ale také s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a všemi dalšími součástmi SoV, porozuměl jim a souhlasí s nimi. Obsah SoV má před Všeobecnými obchodními podmínkami přednost. Eventuální neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na platnost Všeobecných obchodních podmínek či SoV jako celku.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1.9.2017

Erika Slabá, v.r.
průvodce